Turistbuschaufførens serviceydelser



Kort fortalt

Turistbuschaufførens serviceydelser, planlægning, og formidling af praktisk information i forbindelse med turistudflugter.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 436,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 2.302,30

Tilmelding

Fag: Turistbuschaufførens serviceydelser

Fagnummer: 47442	**Varighed:** 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 436,00	**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:** DKK 2.302,30

Målgruppe: Personer, der har gyldigt kørekort til store køretøjer, kategori C/D, erhvervsmæssig personbefordring.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren viden om:
- Planlægning
- Informationssøgning
- Turistudflugter
- Passagerbefordring
- Kommunikationsprincipper
- Præsentationsteknik
- Serviceydelser
- Reklamation
- Konflikthåndtering
- Sygdom/dødsfald
- Myndighedskontakt
- Forsikringsforhold

Deltageren kan på baggrund af den viden:
- Planlægge turistkørsel
- Udføre turistkørsel
- Forestå kommunikation og information
- Være serviceminded
- Forestå kontakten til diverse myndigheder
- Håndtere sygdom/dødsfald under turen
- Håndtere evt. klager og reklamationer
- Guide passagerer angående forsikringsforhold