

# Turistbuschaufførens serviceydelser



## Kort fortalt

Turistbuschaufførens serviceydelser, planlægning, og formidling af praktisk information i forbindelse med turistudflugter.

## Kontakt

---

Find kontakt via hjemmesiden

## Kursuspris

---

**Pris for ikke højtuddannet ansat:**  
DKK 436,00

**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**  
DKK 2.302,30

## Tilmelding

---



## Fag: Turistbuschaufførens serviceydelser

<b>Fagnummer:</b> 47442	<b>Varighed:</b> 2 dage
<b>Pris for ikke højtuddannet ansat:</b> DKK 436,00	<b>Pris for ledig eller højtuddannet ansat:</b> DKK 2.302,30

**Målgruppe:** Personer, der har gyldigt kørekort til store køretøjer, kategori C/D, erhvervsmæssig personbefordring.

**Beskrivelse:** Efter gennemført uddannelse har deltageren viden om:

- Planlægning
- Informationssøgning
- Turistudflugter
- Passagerbefordring
- Kommunikationsprincipper
- Præsentationsteknik
- Serviceydelser
- Reklamation
- Konflikthåndtering
- Sygdom/dødsfald
- Myndighedskontakt
- Forsikringsforhold

Deltageren kan på baggrund af den viden:

- Planlægge turistikørsel
- Udføre turistikørsel
- Forestå kommunikation og information
- Være serviceminded
- Forestå kontakten til diverse myndigheder
- Håndtere sygdom/dødsfald under turen
- Håndtere evt. klager og reklamationer
- Guide passagerer angående forsikringsforhold