

Sjakkajs - Service og kundepleje



Fag: Sjakkajs - Service og kundepleje

Fagnummer: 22046	Varighed: 1 dag
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 214,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 928,80

Målgruppe: Kurset henvender sig primært til medarbejdere med brancheerfaring.

Beskrivelse: Deltageren kan i en byggeproduktion:

Betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse.

Afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse ud fra viden om vigtigheden af god kvalitet, bæredygtighed og service i forhold til pris.

Tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.

Kan vejlede kunden i brug og vedligehold af den udførte opgave.

Fokuserer på og motiverer kunder og kolleger til at fokusere på at mindske det totale CO2-udslip og medvirke til mindst mulig klimabelastning i hele bygge-anlægsfasen.

Kontakt



Carina Kjær Lillelund
Kursussekretær
76 37 37 44
ckl@amusydk.dk

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 214,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 928,80

Tilmelding

