Sjakbajs - Service og kundepleje



Kort fortalt

Du kan efter kurset betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse. Du kan endvidere afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse og tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.

Fag: Sjakbajs - Service og kundepleje

Fagnummer: 22046	**Varighed:** 1 dag
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 218,00	**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:** DKK 936,00

Målgruppe: Kurset henvender sig primært til medarbejdere med brancheerfaring.

Beskrivelse: Deltageren kan i en byggeproduktion:
Betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse.
Afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse ud fra viden om vigtigheden af god kvalitet, bæredygtighed og service i forhold til pris.
Tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.
Kan vejlede kunden i brug og vedligehold af den udførte opgave.
Fokusere på og motivere kunder og kolleger til at fokusere på at mindske det totale CO2-udslip og medvirke til mindst mulig klimabelastning i hele bygge-anlægsfasen.

Kontakt



Carina Kjær
Kursussekretær
76 37 37 44
ckl@amusyd.dk

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 218,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 936,00

Tilmelding