

Kundeservice ved vinduespudsning



Fag: Kundeservice ved vinduespudsning

Fagnummer: 22036	Varighed: 1 dag
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 218,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespudsere, kommende vinduespudsere samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespudsning.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren
I forbindelse med kundeservice ved vinduespudsning
forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice
forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice
anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne
anvende viden om forskellig kundefærd
udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundefærd
udvise situationsfornemmelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

Kontakt

Find kontakt via
hjemmesiden

Kursuspris

**Pris for ikke
højtuddannet ansat:**
DKK 218,00

**Pris for ledig eller
højtuddannet ansat:**
DKK 936,00

Tilmelding

