

Kundeservice ved vinduespudsning



Kort fortalt

Deltageren forstår hvilke faktorer der spiller ind for at kunne yde en direkte og indirekte god kundeservice i vinduespudsningsarbejdet. Deltageren kan navigere i den mangeartede kundefærd og ud fra viden om denne, levere en målrettet god kundeservice.

Fag: Kundeservice ved vinduespudsning

Fagnummer: 22036	Varighed: 1 dag
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 218,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespudserne, kommende vinduespudserne samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespudsning.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren i forbindelse med kundeservice ved vinduespudsning forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne anvende viden om forskellig kundefærd udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundefærd udvise situationsfornemmelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 218,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 936,00

Tilmelding

