

Den professionelle medarbejder



Fag: Kommunikation og konflikthåndtering - service

Fagnummer:

44853

Varighed:

3 dage

Pris for ikke højtuddannet ansat:

DKK 624,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:

DKK 2.202,25

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

Beskrivelse: Deltageren kan skelne mellem professionel serviceorienteret adfærd og mellem konfliktfremmende og -dæpende adfærd og kan anvende dette gennem sin personlige fremtræden og adfærd i forbindelse med serviceydelser.

Endvidere kan deltageren anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller, herunder egne roller og adfærd i forhold til kolleger, ledelse samt brugere, som fx kunder, patienter, beboere m.v. Der ud over kan deltageren udvise forståelse for krisereaktioner.

Endelig kan deltageren anvende samtaleteknik og udvise forståelse for andres liv- og arbejds-situationer på en respektfuld måde og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig serviceorienteret og mindre konfrontativ måde.

Kontakt



Carina Kjær Lillelund
Kursussekretær
76 37 37 44
ckl@amusyd.dk

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 2.912,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 10.350,40

Tilmelding



Fag: Værdibaserede arbejdspladser

Fagnummer: 45368	Varighed: 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 416,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 1.402,20

Målgruppe: Kurset er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i industrien.

Beskrivelse: Efter gennemført kursus kan deltageren:

På baggrund af værdibaseret ledelse og kendskab til virksomhedens interesser medvirke til at udvikle, formulere og implementere virksomhedens værdier.

Med henblik på at sikre sammenhæng imellem virksomhedens værdier, visioner og mål agere som værdiagent, herunder virke som kultur- og værdiformidler inden for eget arbejdsområde.

Fag: Kunde/leverandørforhold for operatører

Fagnummer: 45363	Varighed: 1 dag
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 208,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 789,95

Målgruppe: Kurset er udviklet til ufaglærte og faglærte der har eller søger arbejde i industrien.

Beskrivelse: Efter gennemført kursus kan deltageren:

Med baggrund i viden om 'kunde- og leverandørforholdet' i kvalitetsstyrings sammenhænge i virksomheden anvende personlige/faglige ressourcer til at skabe forbedringer af de produkter/ydelser der leveres.

Informere og kommunikere korrekt i kunde- og leverandørsammenhæng med baggrund i viden om egne grænseflader til såvel interne som eksterne kunder og leverandører.

Fag: Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet

Fagnummer: 45622	Varighed: 4 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 832,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 2.853,00

Målgruppe: Kurset er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i industrien.

Beskrivelse: Efter gennemført kursus kan deltageren:

Ud fra virksomhedens mål skriftligt formulere en personlig vision og handlingsplan for sit eget merbidrag i virksomheden i forbindelse med nye arbejdsopgaver, nye samarbejdsformer og nye samarbejdspartnere.

Med baggrund i virksomhedens vision, strategi og mål for en selvstyrende gruppe medvirke til sikring af kundefokus i alle arbejdsopgaver.

I samarbejde med kollegaer identificere, prioritere og vælge den handlingsstrategi, der bedst videreudvikler et velfungerende team.

Fag: Sidemandsoplæring

Fagnummer: 40373	Varighed: 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 416,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 1.551,50

Målgruppe: Medarbejdere, der foretager sidemandsoplæring.

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende oplæringsmetoder, oplæringsmaterialer og kommunikation, til at oplære andre. Deltageren forstår også betydningen af sin kollegas kompetencer og indlæringsstil i forbindelse med oplæringen og kan anvende denne viden i sin oplæring af den enkelte.

Fag: Samarbejde i teams

Fagnummer: 49376	Varighed: 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 416,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 1.551,50

Målgruppe: Kurset er udviklet til ikke faglærte og faglærte, som arbejder i virksomheder, der anvender teams.

Beskrivelse: Efter gennemført kursus har deltageren:

Viden om, hvilke forhold der får teamet til at fungere optimalt.

Redskaber til at forbedre samarbejdet gennem teambuilding og til at udvikle teamet i fællesskab, fx samarbejdsøvelser, rolleprofiler, organisering i teamet, feedback og kommunikation samt opstilling af mål for teamet.

Efter gennemført kursus kan deltageren:

Medvirke til at forbedre det interne samarbejde i teams.

Medvirke til at samarbejdet sigter i mod teamets mål og resultater.