

# Kundebetjening - lager

## Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vare-udlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

## Hold

Vi har desværre ingen planlagte hold på dette kursus. Tilmeld dig KURSUSAGENTEN og modtag en e-mail når der oprettes nye hold...;

## Fag: Kundebetjening - lager

> **Fagnummer:**  
45078

> **Varighed:**  
3 dage

> **Pris for ikke højtuddannet ansat:**  
DKK 384,00

> **Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**  
DKK 1.999,40

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

### Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

### > Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

### > Kursuspris

**Pris for ikke højtuddannet ansat:**  
DKK 384,00

**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**  
DKK 1.999,40

### > Tilmelding

