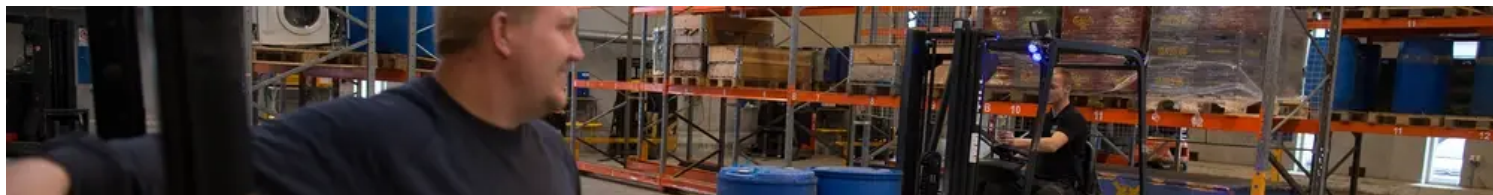


Kundebetjening - lager



Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vareudlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

Kundebetjening - lager

Faget indgår i positivlisten pakke 177 og pakke 176

Fag: Kundebetjening - lager

Fagnummer: 45078	Varighed: 3 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 654,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 654,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 2.288,00

Tilmelding

