

# Kundebetjening - lager

## Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vare-udlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

## Fag: Kundebetjening - lager

> **Fagnummer:**

45078

> **Varighed:**

3 dage

> **Pris for ikke højtuddannet ansat:**

DKK 384,00

> **Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**

DKK 1.999,40

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

**Beskrivelse:**

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

> **Kontakt**

Find kontakt via hjemmesiden

> **Kursuspris**

**Pris for ikke højtuddannet ansat:**  
DKK 384,00

**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**  
DKK 1.999,40

> **Tilmelding**

