

Kundebetjening - lager

Fag: Kundebetjening - lager

Fagnummer: 45078	Varighed: 3 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 624,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 2.202,25

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 624,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 2.202,25

Tilmelding

