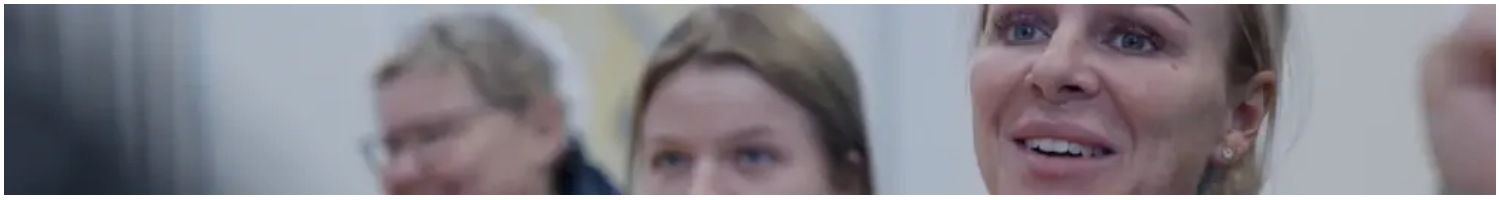
Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation



Kort fortalt

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtering forskellige menneskетyper, når der opstår konflikter.

Info om fag

Håndtér konflikter med ro – og tal, så folk lytter

Har du prøvet at stå i en konflikt, hvor stemningen hurtigt blev anspændt – og hvor du bagefter tænkte "det kunne jeg have håndteret bedre"?

På dette 2-dages kursus i konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation i Kolding lærer du at møde udfordrende situationer med ro, overblik og en kommunikationsstil, der skaber forståelse i stedet for frustration.

Hvad får du ud af kurset?

- Værktøjer til at forebygge og nedtrappe konflikter – både med kolleger, kunder og borgere
- Teknikker til klar, empatisk og anerkendende kommunikation
- Indblik i kropssprog og hvordan det påvirker dialogen
- Større tryghed i at tage svære samtaler.

For hvem?

Kurset er for alle, der ønsker at styrke deres kommunikation og blive bedre til at håndtere konflikter i hverdagen.
Det kan være i butikken, på værkstedet, i mødelokalet eller i arbejdet med borgere.

Kontakt

Carina Kjær
Kursussekretær
76 37 37 44
ckl@amusyd.dk

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 436,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 1.385,90

Tilmelding

Her er kursister i gang med "SODUKO-øvelsen", hvor kursisterne inddeles i hold og skal løse en opgave og får mulighed for at afprøve værktøjerne til konflikthåndtering.

Derfor skal du tage dette kursus

Det handler ikke kun om at "løse" konflikter – men om at forebygge dem og skabe relationer, hvor tillid og respekt er i centrum. Du går herfra med konkrete værktøjer, du kan bruge med det samme, og en større tryghed i at håndtere selv de sværeste situationer.

Tilmeld dig nu, og oplev hvor meget lettere hverdagen kan blive, når du har styr på både ord og tone.

Fag: Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

Fagnummer: 49823	**Varighed:** 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 436,00	**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:
Ligeværdig kommunikation
Anerkendende kommunikation
Ikke-voldelig kommunikation.
Deltageren har indsigt i:
Hvad kropssproget betyder
Hvordan man kan håndtere forskellige menneskетyper, når der opstår konflikter.