

# Grundlæggende konflikthåndtering



## Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

<b>Fagnummer:</b> 49822	<b>Varighed:</b> 1 dag
<b>Pris for ikke højtuddannet ansat:</b> DKK 218,00	<b>Pris for ledig eller højtuddannet ansat:</b> DKK 936,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:

- Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
- Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
- Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
- Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
- Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

## Kontakt



Carina Kjær Lillelund  
Kursussekretær  
76 37 37 44  
ckl@amusyd.dk

## Kursuspris

**Pris for ikke højtuddannet ansat:**  
DKK 218,00

**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**  
DKK 936,00

## Tilmelding

