Grundlæggende konflikthåndtering



Kort fortalt

Du får forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår og indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt.Desuden får du kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned.

Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

Fagnummer: 49822	**Varighed:** 1 dag
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 218,00	**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:** DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:
Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

Kontakt



Carina Kjær
Kursussekretær
76 37 37 44
ckl@amusyd.dk

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 218,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 822,95

Tilmelding