Turistbuschaufførens serviceydelser



Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Tilmeld dig KURSUSAGENTEN et andet sted på siden og modtag en email når der oprettes nye hold. Vil du hellere tale med et rigtigt menneske? Det forstår vi godt 😊 Hvis du indtaster dit telefonnummer, så ringer vi dig op og hjælper dig videre.;

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 2.212,40

Tilmelding

Fag: Turistbuschaufførens serviceydelser

Fagnummer: 47442	**Varighed:** 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 416,00	**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:** DKK 2.212,40

Målgruppe: Personer, der har gyldigt kørekort til store køretøjer, kategori C/D, erhvervsmæssig personbefordring.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren viden om:
- Planlægning
- Informationssøgning
- Turistudflugter
- Passagerbefordring
- Kommunikationsprincipper
- Præsentationsteknik
- Serviceydelser
- Reklamation
- Konflikthåndtering
- Sygdom/dødsfald
- Myndighedskontakt
- Forsikringsforhold

Deltageren kan på baggrund af den viden:
- Planlægge turistkørsel
- Udføre turistkørsel
- Forestå kommunikation og information
- Være serviceminded
- Forestå kontakten til diverse myndigheder
- Håndtere sygdom/dødsfald under turen
- Håndtere evt. klager og reklamationer
- Guide passagerer angående forsikringsforhold