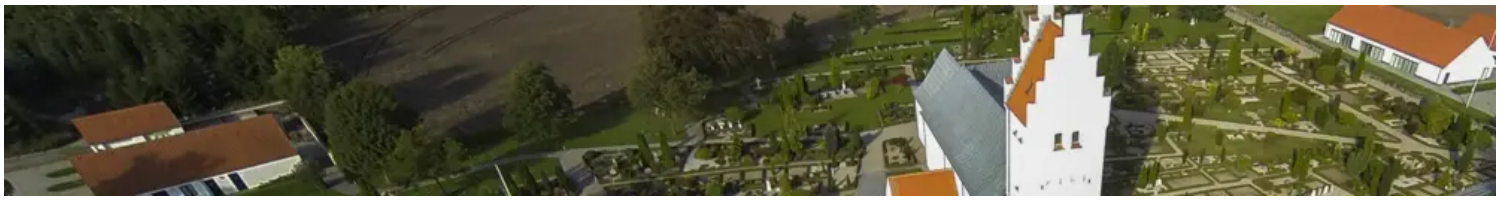
Konflikthåndtering



Kort fortalt

I forbindelse med jobudøvelsen kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter. Er desuden opmærksom på stresssymptomer.

Kontakt



Carina Kjær
Kursussekretær
76 37 37 44
ckl@amusyd.dk

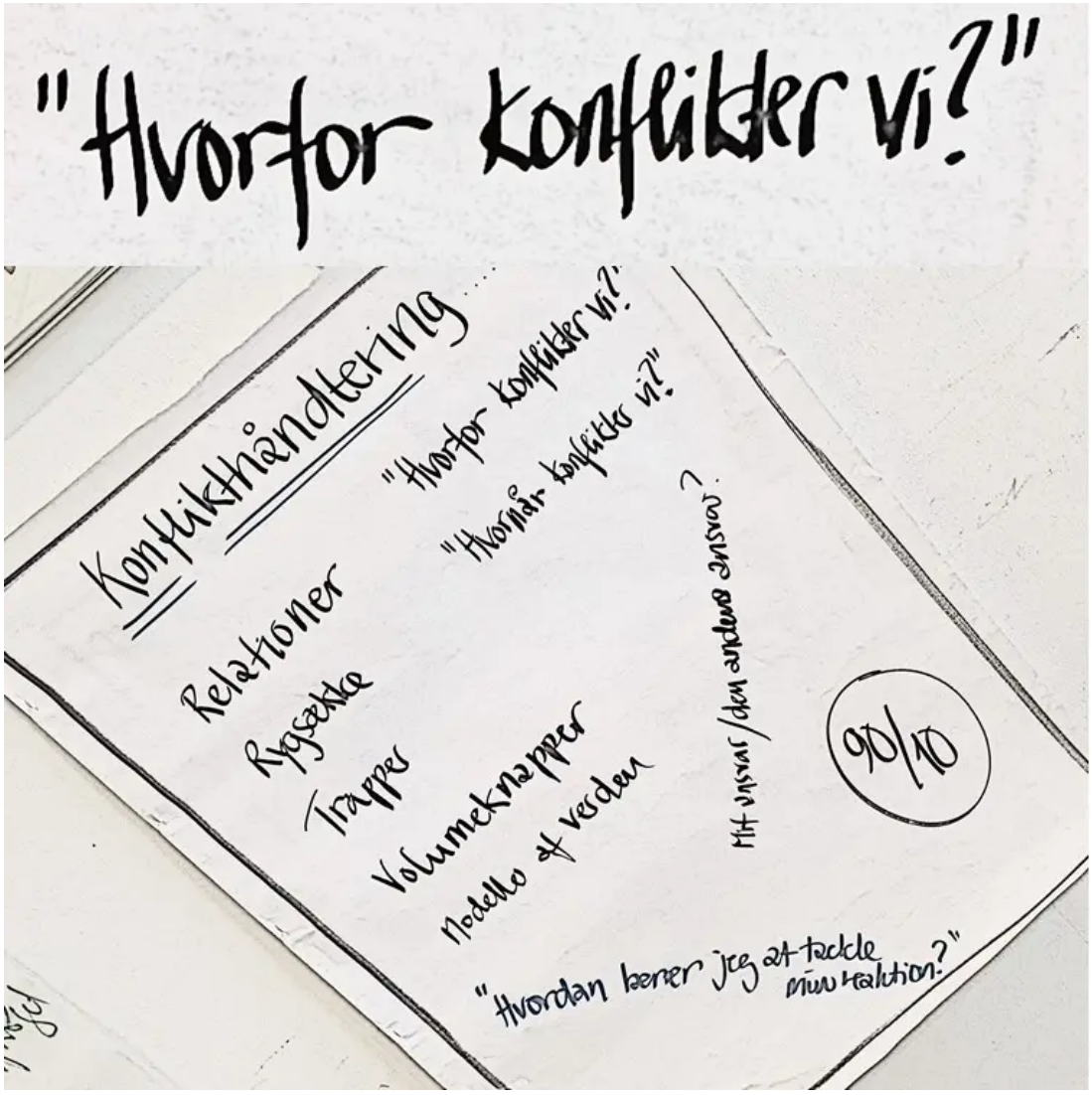
Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 654,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 2.288,00

Tilmelding

Info om fag



Er konflikter i hverdagen uundgåelige?
På AMU SYDs kursus "Konflikthåndtering" lærer du at tackle konflikter konstruktivt, målrettet og værdigt - og bidrage til konfliktløsninger, som alle parter efterfølgende kan gå ind for.

En tidligere kursist har udtalt om kurset:
"Gode redskaber til dig selv og andre... Jamen for helved det har været godt" :-)

Fag: Konflikthåndtering

Fagnummer: 46493	**Varighed:** 3 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 654,00	**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere, der ønsker at kunne håndtere og nedtrappe konflikter i forbindelse med jobudøvelsen.

Beskrivelse: I forbindelse med jobudøvelsen kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter.

Er desuden opmærksom på stresssymptomer, og at uhensigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse på helbredet, samt opmærksom på reaktioner hos mennesker efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overfald.