

Kommunikation og kulturforståelse



Fag: Kommunikation og kulturforståelse

Fagnummer:

45644

Varighed:

2 dage

Pris for ikke højtuddannet ansat:

DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:

DKK 1.551,50

Målgruppe: Rute- og bybuschauffører.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse, kan deltageren, på baggrund af egen kulturel selvforståelse samt kendskab til og forståelse for andre menneskers forskellige kulturelle, religiøse, sproglige og etniske baggrunde, kommunikere med passagererne. Endvidere kan deltageren identificere kulturbetingede normer og forventninger, kommunikere i et letforståeligt sprog samt anvende internationalt kendt simpelt tegnsprog. Deltageren kan desuden anvende værktøjer og interkulturelle handlemåder til at definere den tilbudte serviceydelse med henblik på at imødekomme passagerernes befordringskrav og -behov i et flerkulturelt og kulturkomplekst samfund.

Kontakt



Ane Pedersen
Kursussekretær
76 37 37 91
ap@amusyd.dk

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 1.551,50

Tilmelding

