

Service i rengøringsarbejdet



Fag: Service i rengøringsarbejdet

Fagnummer: 49368	Varighed: 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 436,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
 - samarbejde
 - fleksibilitet
 - ansvarlighed
 - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
 - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
 - lytte
 - udvise situationsfornemmelse

Kontakt

Find kontakt via
hjemmesiden

Kursuspris

**Pris for ikke
højtuddannet ansat:**
DKK 436,00

**Pris for ledig eller
højtuddannet ansat:**
DKK 1.612,00

Tilmelding

