

Service i rengøringsarbejdet



Fag: Service i rengøringsarbejdet

Fagnummer: 49368	Varighed: 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 436,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med service

udføre rengøring ud fra forventninger om

- samarbejde

- fleksibilitet

- ansvarlighed

- god personlig fremtræden

forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser

forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service

forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder

- være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke

- lytte

- udvise situationsfornemmelse

Kontakt

Find kontakt via
hjemmesiden

Kursuspris

**Pris for ikke
højtuddannet ansat:**
DKK 436,00

**Pris for ledig eller
højtuddannet ansat:**
DKK 1.612,00

Tilmelding

