

Konflikthåndtering for personbefordringschauffører



Fag: Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

Fagnummer:

43149

Varighed:

2 dage

Pris for ikke højtuddannet ansat:

DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:

DKK 1.551,50

Målgruppe: Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

Beskrivelse: Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:

DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:

DKK 1.551,50

Tilmelding

