



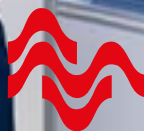
RENGØRINGSTEKNIKER (TRIN 1) SERVICEASSISTENT (TRIN 2)

Uddannelsesmuligheden
for at blive
FAGLÆRT
indenfor rengøringservice

KONTAKT OS
FOR NÆSTE
OPSTART



TRIN 1: RENGØRINGSTEKNIKER **TRIN 2:** SERVICEASSISTENT



AMU SYD
VOKSENUDDANNELSE FOR ALLE



Fra rengøringsassistent til RENGØRINGSTEKNIKER trin 1 SERVICEASSISTENT trin 2



At gøre rent er ikke bare noget man gør. Det kræver viden, overblik og dygtighed

Viden giver kvalitet

Fra ufaglært til faglært

Rengøringsmedarbejdere er en væsentlig ressource i en serviceafdeling eller virksomhed, og derfor bør de sikres en løbende kompetenceudvikling.

Virksomheder, såvel offentlige som private, får mange fordele ved at uddanne sine rengøringsassistenter:

Det er bl.a.

- Fagligt veluddannede og engagerede medarbejdere
- Lettere at fastholde gode og erfarne medarbejdere
- Lettere at rekruttere nye medarbejdere
- Muligt at forebygge nedslidning

Det er medarbejdere, der kan

- Prioritere sit arbejde
- Medvirke til at øge kvaliteten og dermed give større kundetilfredshed
- Arbejde selvstændigt og mere fleksibelt
- Udføre specielle opgaver udover den daglige rengøring, f.eks. polish- og oliebehandling af gulve
- Udføre hygiejnisk rengøring
- Anvende miljøvenlige løsninger
- Være den ekstra ressource, der er brug for til særlige opgaver
- Medvirke som vejledere for ufaglærte kolleger

Hildegard Klein er ansat på 10. år hos EUC Lillebælt som rengøringsassistent:

"Den her uddannelse er bare helt fantastisk!!!"

Hildegard er en sprudlende kvinde med masser af energi og god udstråling – hun fortæller, at hun er overasket over, hvad uddannelsen har gjort ved hende som person.

Det er første gang, at hun er på kursus og hun har bare lært så meget. De rosende ord vælter ud i en lind strøm:

- Jeg vidste intet om ergonomi og døjede med håndledsproblemer, men min nye viden om ergonomi gør, at de problemer er pist væk – og hold da fast hvor er faglærerne bare dygtige.
- Jeg kan ikke lade være med at fortælle mine kolleger om de ting, jeg har lært, og det er skønt at være den, der kan hjælpe.

- Jeg har lært at arbejde i teams - og det har både været en stor oplevelse, og også en udfordring, da jeg oftest arbejder alene.
- Psykologi – et helt nyt fag, og hvor har det bare flyttet mig. Jeg er blevet mere tolerant og har lært at respektere andre, og 1000 tak til vore lærere for en fremragende undervisning.

Hildegard har fået troen på at hun KAN, og at hun er god nok, og selvtilliden er vokset så meget at hun ikke ville takke nej, hvis hun blev tilbudt en stilling som rengøringsleder.



Arbejdsopgaver

Som **rengøringstekniker** kommer du til at arbejde med professionel rengøring og serviceopgaver i private eller offentlige virksomheder.

Du får mulighed for at arbejde mange forskellige steder - blandt andet i virksomheder, skoler, plejehjem, hospitaler eller motionscentre.



Indhold

Uddannelsen indeholder bl.a. disse fag:

- Praktisk erhvervsrengøring
- Arbejdsplaner og -tilrettelæggelse
- Specielle rengøringsopgaver
- Kvalitetssikring
- Rengøringshygiejne
- Rengøring og samfundet
- Psykologi
- Kommunikation og konflikthåndtering
- Affaldshåndtering
- Skadeservice
- Rene rum
- Transportmidler
- Fødevarer virksomhed

Varighed

Rengøringstekniker trin 1 skal være afsluttet inden for 1 år. 11 uger foregår på skolen og praktiktiden kan variere.

Uddannelsen som rengøringstekniker giver dig mulighed for at tage hele uddannelsen som faglært serviceassistent.

Tidsplan

TRIN 1 RENGØRINGSTEKNIKER		
TRIN 1		
RENGØRINGSTEKNIKER		
1. SKOLE-PERIODE	* PRAKTIK	2. SKOLE-PERIODE
6 UGER		5 UGER

* Praktiktiden kan variere

SÅDAN GØR DU...

Kontakt AMU SYD

Kursussekretær Ane Pedersen - Tlf.: 76 37 37 91 *eller*
Uddannelseschef Susanne Thorkildsen - Mail: sth@amusyd.dk

RKV - Real Kompetencvurdering

Der vil blive aftalt et møde, hvor der gennemføres en real kompetencevurdering (RKV). Denne afdækker, hvilken af de 3 veje til en EUV du skal på. Kontakt os for aftale om næste mulige RKV.

EUV - Erhvervsuddannelse for voksne

- EUV 1** For dig som har mindst 2 års relevant erhvervs erfaring.
- EUV 2** For dig som har mindre end 2 års erhvervs erfaring eller som har en forudgående uddannelse
- EUV 3** For dig som ikke har relevant erhvervs erfaring eller uddannelse

Generelle krav til en erhvervsuddannelse for voksne

- Du skal være over 25 år
- Du skal have opnået mindst et karaktergennemsnit på 02 i både dansk og matematik i folkeskolen

Karakterkravet falder bort, hvis du har en uddannelsesaftale med en arbejdsgiver. Hvis du opfylder kravet om mindst 2 års relevant erhvervs erfaring, bortfalder kravet ligeledes.

Uddannelsesplan

Se den lokale uddannelsesplan på AMU SYDs hjemmeside:

<http://www.amusyd.dk/media/78844/lokal-undervisningsplan-rengoeringstekniker-serviceassistent.pdf>

Arbejdsopgaver

På AMU SYD afvikler vi virksomhedsservice som speciale, der giver dig et job, hvor du kommer til at stå for planlægning og udførelse af serviceopgaver omkring møder og konferencer i virksomheden.

Du gør rent, tilbereder lette måltider, yder kontorsupport og har mindre vedligeholdelsesopgaver, hvor der er fokus på at yde en god kundeservice til andre mennesker.



Adgangskrav

Bestået rengøringstekniker trin 1.

Varighed

Serviceassistent trin 2 skal være afsluttet inden for ½ år. 11 uger foregår på skolen og praktiktiden kan variere.

Indhold

Uddannelsen indeholder bl.a. disse fag:

- Mødeservice
- Kontorsupport
- Grundtilberedning af måltider
- Anretning, servering og brugerbetjening
- Brancherelateret engelsk
- Kundeservice og kvalitetsstyring

Valgfri specialer indenfor bl.a.:

- Indeklima
- Ernæring og sundhed
- Mad og kultur
- Grundtilberedning 2
- Salg og administration
- Drift og omkostninger
- Grøn kost
- Planteresevice

Tidsplan

TRIN 2 SERVICEASSISTENT 2017

TRIN 2			
SERVICEASSISTENT			
*	3. SKOLE- PERIODE	*	4. SKOLE- PERIODE
	6 UGER		5UGER

* Praktiktiden kan variere



Investér
i dine
medarbejdere!

Hvad kræves der af

VIRKSOMHEDEN?

Virksomheden skal være godkendt til at have elever.

Forudsætningen for at en virksomhed kan uddanne en elev indenfor rengørings-service, er at virksomheden har en godkendelse, såfremt elever er på en EUV2 eller EUV3.

Hvis det er til rengøringstekniker, skal virksomheden være godkendt til at have elever indenfor specialet, såfremt elever er på en EUV2 eller EUV3.

Godkendelse gives af det faglige udvalg indenfor rengøringservice.

Virksomheden kan søge godkendelse på www.susudd.dk



Giv rengørings-
assistenten en faglig
uddannelse og få
en selvkørende
servicemedarbejder,
med fokus
på kundens behov

ØKONOMI og TILSKUD

Virksomheden kan få dækket en del af udgifterne til løn samt befordring, når medarbejderen er på skole.

Ved uddannelsesaftale får medarbejderen overenskomstmæssig løn for området.

Der er mulighed for at søge tilskud i Servicebranchens Uddannelsesfond:
www.pension.dk/uddannelsesfonde eller i den Kommunale Kompetencefond:
www.denkommunalekompetencefond.dk

Fordele ved at være FAGLÆRT

Som faglært serviceassistent vil du først og fremmest kunne varetage flere forskellige typer af arbejdsopgaver.

Du får faglige spidskompetencer til at løse opgaver inden for professionel rengøring.

Det er dig der binder virksomhedens servicefunktion sammen og kan være den ekstra ressource man har brug for ved særlige opgaver.

Kvalificerede medarbejdere er vigtig for at opnå god kvalitet

En faglig uddannelse giver medarbejderen og virksomheden et løft

Er du INTERESSERET?

Kontakt **AMU SYD** på tlf. **76 37 37 37** for yderligere oplysninger.

Få mere INFORMATION på:

www.atp.dk - AUB - Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag

www.serviceassistent.dk - Serviceassistentuddannelsen v/ 3F

www.susudd.dk - Serviceerhvervenes Uddannelsessekretariat

www.pension.dk/uddannelsesfonde - PensionDanmark A/S

www.denkommunalekompetencefond.dk - den Kommunale Kompetencefond

